

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

« [HTTPS://WWW.GLAMEYOU.COM](https://www.glameyou.com) »

Applicables au 1^{er} avril 2019

PRÉAMBULE

Le site internet « <https://www.glameyou.com> » (ci-après « **le Site Internet** ») est la propriété exclusive de la société Glameyou S.A.R.L.-S, société à responsabilité limitée simplifiée de droit luxembourgeois établie et ayant son siège social à L-8399 WINDHOF, 4, Rue d'Arlon, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B228345 et représentée par sa gérante actuellement en fonction (ci-après « **la Société Glameyou** »).

La Société Glameyou est l'unique propriétaire et l'unique exploitant du Site Internet.

Les coordonnées de la Société Glameyou sont les suivantes :

- téléphone : +352 621 77 67 04
- fax : -
- adresse courriel : info@glameyou.com

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **les Conditions Générales** ») s'appliquent à toute Utilisation du Site Internet.

ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Au sein des Conditions Générales, les termes ou expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante

1.1. Le terme « **Site Internet** » désigne le site internet « <https://www.glameyou.com/> » ainsi que l'ensemble des pages internet, des images, photos, vidéos et textes et autres éléments qui lui sont affiliés ainsi que toutes les interactions et les actions qui y sont réalisées ou qui y sont réalisables.

1.2. Les termes « **Utilisation du Site Internet** » désignent, sans distinctions particulières, la connexion et la navigation sur le Site Internet, le transfert de documents, les interactions quelconques, les communications de toute nature

qui y sont effectuées ainsi que les paiements en ligne réalisés *via* le Site Internet.

1.3. Le terme « **Utilisateur** » désigne toute personne physique utilisant le Site Internet, les réseaux sociaux de la société Glameyou ainsi que tout service proposés.

1.4. Les termes « **Compte Personnel** » désignent l'espace personnel sécurisé de chaque Utilisateur accessible depuis le Site Internet et qui lui permet notamment de consulter les Comptes Personnels des autres Utilisateurs, de modifier les informations qui le concernent et qui sont visibles sur le Site Internet, d'interagir avec les autres Utilisateurs et d'effectuer des paiements en ligne.

1.5. Le terme « **Profil** » désigne l'interface de chaque Utilisateur comportant des photos, vidéos et éléments textuels concernant l'Utilisateur et visible par les autres Utilisateurs du Site Internet, sous réserve des éventuels critères de visibilité choisis par l'Utilisateur.

L'emploi du singulier ou du pluriel, du masculin ou du féminin est dépourvu de toute conséquence sur le sens et la signification donnés à chacun des termes définis au présent article.

ARTICLE 2. ACCEPTATION INTÉGRALE DES CONDITIONS GÉNÉRALES PAR L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît et déclare avoir pris connaissance et avoir expressément accepté les présentes Conditions Générales dans leur intégralité sans aucune limite ni réserve.

La prédite acceptation est réputée donnée par l'Utilisateur à chaque Utilisation du Site Internet.

Le lieu du domicile de l'Utilisateur n'affecte aucunement l'acceptation intégrale et l'application sans limites ni réserves des présentes Conditions Générales.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales sont applicables dans leur intégralité lors de chaque Utilisation du Site Internet.

La Société Glameyou se réserve le droit de modifier, à tout moment et en tout ou partie, les présentes Conditions Générales.

En cas de modification des Conditions Générales, les Conditions Générales applicables et opposables à l'Utilisateur seront celles en vigueur à la date de la connexion sur le Site Internet.

Les modifications des Conditions Générales prendront effet dès leur publication sur le Site Internet, de sorte que l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement les présentes Conditions Générales et, dans la mesure du possible, préalablement à chaque Utilisation du Site Internet.

Toute modification des Conditions générales impliquera une modification de la date figurant en tête des présentes.

ARTICLE 4. OBJET DU SITE INTERNET ET DE L'APPLICATION

Le Site Internet est un espace interactif en ligne destiné, entre autres, à :

- afficher des informations, textes et photos que l'Utilisateur souhaite rendre public et accessibles aux autres Utilisateurs ;
- mettre en relation des Utilisateurs en leur permettant de communiquer entre eux ;
- permettre aux Utilisateurs de participer, seuls ou à plusieurs, à des jeux numériques ou à des jeux physiques accessibles depuis le Site Internet ;
- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des événements ou à des jeux ;
- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des services de câlinothérapie ;
- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des services de coaching en développement personnel et en entreprise ;

- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des services d'hypnose ;

- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des services matrimoniaux par vidéo et à poster des vidéos ;

- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des jeux concours sur les réseaux sociaux tels la ou les pages officielles Facebook de Glameyou, la page Instagram Glameyou, la page Youtube Glameyou ;

- permettre aux Utilisateurs d'accéder à des conférences physiques ou à distance.

ARTICLE 5. MODALITÉS D'UTILISATION DU SITE INTERNET

5.1. ACCÈS INTERNET

L'Utilisateur est informé et accepte que l'Utilisation du Site Internet requiert une connexion à internet.

L'Utilisateur est également informé et accepte que la qualité, la rapidité et la fluidité de l'Utilisation du Site Internet dépend directement de sa connexion à internet, dont il est le seul responsable.

5.2. PRÉREQUIS À L'UTILISATION DU SITE INTERNET

Toute Utilisation du Site Internet nécessite une inscription préalable, et ce, en remplissant le formulaire d'inscription proposé sur le Site Internet.

Pour s'inscrire sur le Site Internet, toute personne doit être âgée au minimum de dix-huit (18) ans, satisfaire aux conditions d'inscription ou d'accès, être capable juridiquement de contracter (notamment ne pas être sous un régime de tutelle ni de curatelle), avoir lu et accepté dans leur intégralité les présentes Conditions Générales, la Politique de gestion des données personnelles et avoir fourni l'ensemble des informations requises au sein du formulaire d'inscription.

L'inscription sur le Site est gratuite.

L'Utilisateur garantit que l'ensemble des informations fournies par lui est exact et sincère, sans préjudice de sa faculté de s'inscrire sous un pseudonyme.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour sans délai les prédites informations qui le concernent si cela s'avérerait nécessaire et/ou pertinent.

La Société Glameyou se réserve le droit de demander une copie d'une pièce d'identité à toute personne désirant s'inscrire sur le Site Internet.

5.3. COMPTE UTILISATEUR

Toute inscription conforme aux exigences requises sur le Site Internet induit la création d'un Compte Utilisateur dont la durée est illimitée, sous réserve des dispositions de l'article neuf (9) des présentes Conditions Générales.

Chaque Compte Utilisateur est accessible par la combinaison de l'adresse email de l'Utilisateur et du mot de passe choisi par ce dernier lors de son inscription.

Une même adresse email ne peut impliquer la création que d'un seul Compte Utilisateur.

L'accès au Compte Utilisateur est sécurisé via un mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de son inscription.

En cas de perte du mot de passe, l'Utilisateur devra suivre la procédure sécurisée mise en place sur le Site Internet.

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

À ce titre, l'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement son Compte Personnel et à n'en permettre l'accès à aucun tiers, sauf à en supporter l'entière responsabilité de l'Utilisation.

La Société Glameyou décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse d'un Compte Utilisateur par un tiers résultant d'un manque de discrétion de l'Utilisateur ou suite à la perte de son mot de passe, et ce, quelles qu'en soient les conséquences.

En cas de constat d'une utilisation frauduleuse de son Compte, l'Utilisateur s'engage à contacter immédiatement la Société Glameyou aux coordonnées indiquées au Préambule des présentes Conditions Générales.

Aucune responsabilité de la Société Glameyou ne saurait être engagée en cas d'information tardive de l'utilisation frauduleuse d'un Compte Utilisateur.

En cas d'utilisation frauduleuse avérée de son Compte, l'Utilisateur autorise expressément la

Société Glameyou à prendre toutes les mesures appropriées.

5.4. UTILISATION DU SITE INTERNET

5.4.1. PROFIL DE L'UTILISATEUR

Chaque Compte Utilisateur est affilié à un Profil visible par les autres Utilisateurs du Site Internet.

Tout Utilisateur pourra compléter son Profil en fournissant une ou plusieurs photos, des informations relatives à son apparence physique, ses loisirs, sa profession et toute autre information personnelle qu'il souhaite diffuser auprès des autres Utilisateurs du Site Internet, à l'exception de ses coordonnées personnelles (adresse électronique et/ou postale, numéro de téléphone) dont la diffusion sur le Site Internet est expressément interdite par la Société Glameyou.

5.4.2. RECHERCHES DE PROFILS ET INTERACTIONS AVEC D'AUTRES PROFILS

Tout Utilisateur pourra se voir proposer les Profils d'autres Utilisateurs en cohérence avec ses centres d'intérêts, effectuer des recherches parmi les autres Profils visibles sur le Site Internet, consulter d'autres Profils, contacter et répondre aux messages d'autres Utilisateurs *via* le Site Internet.

5.4.3. PARTICIPATION À DES JEUX NUMÉRIQUES OU PHYSIQUES

Tout Utilisateur pourra effectuer, seul ou de concert avec un ou plusieurs autre(s) Utilisateur(s) ou un ou plusieurs partenaire(s) de son choix, l'un des jeux proposés sur le Site Internet lesquels lui permettront de gagner des lots.

Chaque jeu numérique ou physique fera l'objet d'un règlement préalablement publié sur le Site Internet.

Il sera également préalablement indiqué sur le Site Internet la nature du lot à gagner.

5.4.4. ACCÈS À DES SERVICES DE CÂLINOTHÉRAPIE

Tout Utilisateur pourra, par le biais du Site Internet, réserver des services de câlinothérapie proposés par un membre qualifié de la Société Glameyou.

Des indications plus précises relatives aux tarifs et aux caractéristiques des services de câlinothérapie seront fournis aux Utilisateurs sur leur demande.

Toute fourniture de service de câlinothérapie fera l'objet d'un contrat préalable entre l'Utilisateur et la Société Glameyou.

5.4.5. ACCÈS À DES SERVICES D'HYPNOSE

Tout Utilisateur pourra, par le biais du Site Internet, réserver des services d'hypnose proposés par un membre qualifié de la Société Glameyou.

Des indications plus précises relatives aux tarifs et aux caractéristiques des services d'hypnose seront fournis aux Utilisateurs sur leur demande.

Toute fourniture de service d'hypnose fera l'objet d'un contrat préalable entre l'Utilisateur et la Société Glameyou

5.4.6. ACCÈS À DES SERVICES DE COACHING EN DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Tout Utilisateur pourra, par le biais du Site Internet, réserver des services de coaching en développement personnel proposés par un membre qualifié de la Société Glameyou.

Des indications plus précises relatives aux tarifs et aux caractéristiques des services de coaching en développement personnel seront fournis aux Utilisateurs sur leur demande.

Toute fourniture de service de coaching en développement personnel fera l'objet d'un contrat préalable entre l'Utilisateur et la Société Glameyou.

5.4.6. ACCÈS À DES SERVICES MATRIMONIAUX

Tout Utilisateur pourra, par le biais du Site Internet, accéder à des services matrimoniaux proposés par la Société Glameyou.

Des indications plus précises relatives aux tarifs et aux caractéristiques desdits services seront fournis aux Utilisateurs sur leur demande.

Toute fourniture de services matrimoniaux fera l'objet d'un contrat préalable entre l'Utilisateur et la Société Glameyou.

Dans le cadre des services matrimoniaux, l'Utilisateur pourra, avec son accord préalable, être

filmé et ladite vidéo pourra faire l'objet d'une publication si l'Utilisateur y a préalablement consenti.

5.4.7. ORGANISATION DE JEUX CONCOURS SUR FACEBOOK/INSTAGRAM/YOUTUBE

Tout Utilisateur pourra, par le biais du Site Internet, accéder à des jeux concours proposés par la Société Glameyou et organisés sur la plateforme Facebook.

Des indications plus précises relatives aux conditions desdits concours seront publiées sur Facebook/Instagram/YouTube.

5.4.8. ORGANISATION DE CONFÉRENCES PHYSIQUE OU À DISTANCE

Tout Utilisateur pourra, par le biais du Site Internet, accéder et participer à des conférences physiques ou organisées par tout autre moyen numérique par la Société Glameyou.

Des indications plus précises relatives aux conditions desdites conférences seront communiquées aux participants.

ARTICLE 6. CRÉDITS UTILISATEUR

6.1. ATTRIBUTION DE CRÉDITS UTILISATEUR

Lors de son inscription, chaque Utilisateur se verra attribuer un certain nombre de Crédits Utilisateur, et ce, en fonction du nombre d'informations et de photos publiées sur son Profil : plus le profil de l'Utilisateur sera complet, plus ce dernier se verra décerner de Crédits Utilisateur, selon un barème préalablement déterminé par la Société Glameyou.

6.2. GAIN DE CRÉDITS UTILISATEUR

L'Utilisateur pourra se voir attribuer un certain nombre de Crédits Utilisateur lors de ses participations aux jeux proposés sur le Site Internet ou l'Application, selon un barème préalablement déterminé par la Société Glameyou.

6.3. ACQUISITION DE CRÉDITS UTILISATEUR

Outre les possibilités d'attribution et de gain de Crédits Utilisateur, tout Utilisateur pourra acquérir contre un paiement préalable des Crédits Utilisateur.

6.3.1. PRIX – DEVICES – TAXES

Les Crédits Utilisateur sont vendus aux Utilisateurs aux tarifs en vigueur tels que renseignés sur le Site Internet ou l'Application.

Tout prix affiché sur le Site Internet ou l'Application est exprimé en euros (€) et toute taxe comprise (TTC).

6.3.2. RÉVISIONS DES PRIX

Les prix des Crédits Utilisateur pourront faire l'objet d'une révision à la libre discrétion de la Société Glameyou.

La Société Glameyou se réserve également toute faculté de proposer des offres promotionnelles ou des réductions de prix concernant les Crédits Utilisateur.

6.3.3. PAIEMENT EN LIGNE – REMBOURSEMENT

L'acquisition de Crédits Utilisateur se fait de façon sécurisée conformément à la procédure et aux instructions indiquées sur le Site Internet ou l'Application.

Aucun remboursement ne saurait être accordé à l'Utilisateur après confirmation de sa commande de Crédits Utilisateur et son paiement en ligne.

Remboursement coaching : Toute séance de coaching : le paiement de la totalité s'effectue avant le démarrage du coaching. Il est cependant possible de payer en 2 après paiement de la validation de l'inscription (coaching groupe ou individuel) . Sur une période de 2 à trois mois, jusqu'aux deux premières séances, si le client souhaite annuler la totalité du coaching, il peut le signaler le jour de la deuxième séance. À partir de la 3^{ème} séance, le client s'engage pour la totalité du solde restant dû. L'annulation d'une séance pour raison exceptionnelle, doit être signalée 48 h à l'avance.

Remboursement câlinothérapie : aucun remboursement ne saurait être accordé à l'utilisateur une fois la séance utilisée. L'annulation et report d'une séance peut s'effectuer si le client a informé la société 48h à l'avance. Au quel cas, ce dernier sera facturé.

6.3.4. FACTURES

Tout acquisition de Crédit Utilisateur fera l'objet d'une facture envoyée à l'Utilisateur sur l'adresse email affiliée à son Compte.

Le tarif des Crédits Utilisateur sera celui affiché sur le Site Internet ou l'Application.

Tout achat de Crédits Utilisateur est définitif et ne saurait donner lieu à remboursement pour quelque cause que ce soit.

ARTICLE 7. BON FONCTIONNEMENT ET ACCESSIBILITÉ DU SITE INTERNET

La Société Glameyou s'engage à procéder régulièrement à des contrôles de l'actualisation, du bon fonctionnement et de l'accessibilité du Site Internet et de l'Application.

À ce titre, la Société Glameyou se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site Internet et/ou à l'Application pour des raisons de maintenance.

ARTICLE 8. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Sans préjudice des autres obligations qui lui incombent en vertu des présentes Conditions Générales, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations indiquées ci-après, lesquels s'appliquent dès l'inscription de l'Utilisateur et pendant toute la durée d'Utilisation des Service.

8.1. OBLIGATIONS GÉNÉRALES ET FONDAMENTALES

Dans le cadre de son Utilisation du Site Internet et/ou de l'Application, l'Utilisateur s'engage à :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de la Société Glameyou et des autres Utilisateurs ;

- Mesurer qu'il est le seul responsable des informations qu'il communique sur le Site Internet ou l'Application et que la Société Glameyou décline toute responsabilité quant au contenu des informations, photos ou vidéos communiquées par les Utilisateurs ;

- Utiliser le Site Internet ou l'Application en respectant leur finalité, qui est de mettre en relation des Utilisateurs à des fins personnelles, de loisirs et non dans un but commercial ;

- Ne pas Utiliser le Site Internet ou l'Application à des fins professionnelles, commerciales, lucratives (publicité, prospection, networking...) ou plus généralement à des fins non privées ;
- Ne pas Utiliser le Site Internet ou l'Application à des fins de racolage ou de prostitution ;
- Ne pas poster, indiquer ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou des contenus mensongers ;
- S'abstenir d'émettre, de quelque façon que ce soit, tous propos ou contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, qu'elle soit politique, raciste ou xénophobe et, de manière générale, tous propos ou contenus contraires à l'objet du Site Internet et de l'Application, aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs. En particulier, les photographies et toutes informations, données ou fichiers fournis par un Utilisateur doivent être décents et se rapporter exclusivement à l'Utilisateur en question, s'ils se rapportent à un tiers, être fournis avec son autorisation expresse et sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur ;
- Ne pas harceler de quelque façon que ce soit d'autres Utilisateurs ;
- Ne pas communiquer sur le Site Internet ou l'Application ses coordonnées personnelles.

8.2. OBLIGATIONS VIS-À-VIS DE LA SOCIÉTÉ GLAMEYOU

L'Utilisateur s'engage à ne pas détourner le Site Internet à des fins autres que celles pour lesquelles ledit Site a été conçu.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur de copier et/ou de détourner pour son propre intérêt ou pour celui de tiers, le concept, les technologies, les textes, images, vidéos ou tout autre élément quelconque du Site Internet ou de l'Application qui sont la propriété exclusive de la Société Glameyou.

L'Utilisateur s'interdit également de s'adonner à tout comportement susceptible d'interrompre, de suspendre, de ralentir, d'empêcher la continuité ou d'endommager le Site Internet et/ou l'Application.

ARTICLE 9. SANCTIONS

En cas de manquement d'un Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement en cas d'infraction aux lois et règlements en vigueur, la Société Glameyou se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- 10.1.** Suspendre temporairement ou supprimer le Compte Personnel et le Profil à partir duquel les manquements ont été constatés ;
- 10.2.** Refuser la création d'un nouveau Compte Personnel ;
- 10.3.** Publier sur le Site Internet et/ou l'Application tout message d'information que la Société Glameyou jugerait utile ;
- 10.4.** Avertir toute autorité administrative ou judiciaire concernée ;
- 10.5.** Engager tout recours ou action judiciaire contre un Utilisateur du chef de ses manquements.

ARTICLE 10. OBLIGATIONS ET LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ GLAMEYOU

10.1. OBLIGATIONS DE CONFIDENTIALITÉ

L'Utilisateur est parfaitement conscient du fait que la Société Glameyou peut, dans le cadre de la création du Compte et du Profil de l'Utilisateur et en cas de paiement en ligne, avoir accès à des informations, des données ou des éléments personnels concernant l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte cet état de fait sans réserve ni limite.

10.2. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'UTILISATEUR

En matière de conservation et de protection des données personnelles, la Société Glameyou s'engage vis-à-vis de l'Utilisateur conformément aux dispositions de sa Politique de gestion des données personnelles [« mentions légales »](#)

10.3. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET DÉCLARATIONS DE LA SOCIÉTÉ GLAMEYOU

La Société Glameyou limite son activité à la mise en relation des Usagers mais n'offre aucune garantie de quelque nature que ce soit sur l'évolution de ladite mise en relation faite soit via les services

matrimoniaux ou via le site internet et/ ou l'application.

La Société décline toute responsabilité concernant le déroulement des éventuelles entrevues entre Usagers.

La société décline toute responsabilité concernant le résultat des séances de coaching en entreprise ou en développement personnel, en câlinothérapie, en hypnose.

ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – CONTENUS DIFFUSÉS PAR LES UTILISATEURS SUR LE SITE INTERNET ET/OU L'APPLICATION

L'intégralité du Site Internet et de l'Application, leur structure, leur infrastructure, leurs interactions possibles, leurs textes, images, photos, visuels, sons, vidéos, logos, marques ou bases de données sont la propriété exclusive de la Société Glameyou.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous les actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque des prédits éléments, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société Glameyou sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires contre leur(s) auteur(s).

L'Utilisateur concède à la Société Glameyou une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus fournis par lui dans le cadre de son inscription et de son Utilisation du Site Internet ou de l'Application ou encore de la diffusion de son Profil.

Cette licence comprend notamment le droit pour la Société Glameyou de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser pour le Site Internet ou l'Application ou encore de sous-licencier les contenus fournis par l'Utilisateur (informations, images, description, critères de recherche, etc.), sur tout ou partie du Site Internet et/ou de l'Application, dans les mailings de la Société Glameyou et de manière générale sur tous supports de communication électronique (e-mail, Site Internet, Application...).

L'Utilisateur autorise expressément la Société Glameyou à modifier lesdits contenus afin de respecter la charte graphique du Site Internet ou de

l'Application voire des autres supports de communication de la Société Glameyou. Ces droits sont concédés pour le monde entier et pour la durée d'exécution des Conditions Générales entre l'Utilisateur et la Société Glameyou. L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire, ou autrement utiliser les contenus relatifs aux autres Utilisateurs autrement que pour les stricts besoins d'Utilisation du Site Internet ou de l'Application à des fins personnelles et privées.

ARTICLE 12. INFORMATIONS ET CONTENUS FOURNIS PAR LES UTILISATEURS

12.1. Les informations fournies par un Utilisateur à la Société Glameyou doivent être exactes et conformes à la réalité. Les conséquences de leur divulgation sur sa vie et/ou celle des autres Utilisateurs sont de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur concerné.

L'Utilisateur prend l'initiative de divulguer et de diffuser via le Site Internet ou l'Application des informations, données, textes, contenus et images le concernant. En conséquence, il renonce à tout recours à l'encontre de la Société Glameyou, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur, à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant dans les conditions prévues par la Politique de Gestion des données personnelles [« mentions légales »](#) dans la mesure où l'Utilisateur a préalablement, librement et explicitement consenti à une telle divulgation du fait de son inscription sur le Site Internet ou l'Application, en application des présentes Conditions Générales.

12.2. La Société Glameyou ne peut être tenue pour responsable de l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et contenus fournis par les autres Utilisateurs ou l'Utilisateur lui-même, ni des conséquences résultant de l'utilisation de ces informations et contenus.

De même, la Société Glameyou ne peut être tenue pour responsable des contenus diffusés par un Utilisateur susceptibles de contrevenir aux droits d'un ou plusieurs autres Utilisateurs ou tiers et dont la Société Glameyou rapporterait la preuve qu'elle n'en aurait pas été informée par un Utilisateur ou par un tiers ou n'en aurait pas eu une connaissance

effective et préalable avant sa diffusion ou qu'elle n'aurait pas commis de faute dans l'exécution de ses obligations contractuelles au titre des présentes Conditions Générales.

La Société Glameyou ne pourra voir sa responsabilité engagée par un Utilisateur que dans l'hypothèse où la preuve certaine et définitive d'une faute commise par la Société Glameyou ou par l'un de ses sous-traitants serait établie, faute ayant été la cause exclusive d'un dommage effectif et direct subi par l'Utilisateur. Le cas échéant, il incombera à la Société Glameyou de démontrer qu'elle n'a pas commis de faute dans l'exécution de ses obligations contractuelles. La Société Glameyou ne sera pas responsable des dommages subis par un Utilisateur lorsqu'ils sont causés par ce dernier ou lorsqu'ils résultent d'un cas de force majeure.

12.3. La qualité des Services exigée tant par la Société Glameyou que par ses Utilisateurs suppose le respect d'une certaine éthique dans l'expression et le comportement des Utilisateurs, le respect des droits des tiers, ainsi que le respect des lois et règlements en vigueur. Au service de cette exigence de qualité, de responsabilité individuelle et d'éthique, la Société Glameyou permet à tout Utilisateur de lui signaler tous contenus (photographie, texte, vidéo), comportements ou propos d'un autre Utilisateur qui lui paraissent porter atteinte aux lois et règlements en vigueur, à l'image ou à l'objet des Services, aux droits d'un tiers, aux bonnes mœurs ou à l'une quelconques des dispositions des présentes Conditions Générales.

En conséquence, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que les données qu'ils fournissent, ainsi que leurs comportements ou leurs propos via le Site Internet et l'Application sont susceptibles de faire l'objet d'un signalement par d'autres Utilisateurs et d'une modération et/ou d'un contrôle par la Société Glameyou, sur la base de critères d'appréciation objectifs. Dans l'hypothèse où ce signalement ou ce contrôle révélerait la violation par un Utilisateur des lois et règlements en vigueur ou de ses obligations contractuelles au titre des Conditions Générales, la Société Glameyou pourra exclure ledit Utilisateur conformément à l'article 9 des présentes. Selon le comportement ou les propos des Utilisateurs, il pourra être pris la décision de bloquer toute nouvelle inscription par la personne concernée.

12.4. Dans le cas où la responsabilité de la Société Glameyou serait recherchée à raison d'un manquement par un Utilisateur aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi ou des Conditions Générales, ce dernier s'engage à garantir la Société Glameyou contre tous dommages, frais ou condamnations prononcées à son encontre trouvant leur origine dans le manquement imputé à l'Utilisateur.

ARTICLE 13. SUSPENSION OU SUPPRESSION DU PROFIL ET DU COMPTE UTILISATEUR À L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR

13.1. SUSPENSION

Chaque Utilisateur peut à tout moment demander la suspension de son Profil et de son Compte Utilisateur, notamment via la rubrique dédiée à cet effet, et ce, afin de ne plus être visible ni sur le Site Internet ni sur l'Application et ne plus recevoir aucune notification de Glameyou.

Cette suspension temporaire est limitée à une période d'un (1) an, délai au terme duquel, le Profil et le Compte de l'Utilisateur seront supprimés.

L'Utilisateur peut réactiver son Profil à tout moment dans l'année suivant la date de la suspension.

13.2. SUPPRESSION

Chaque Utilisateur peut à tout moment supprimer son Profil et son Compte Utilisateur notamment via la rubrique dédiée à cet effet.

Tout demande de suppression sera traitée dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrables.

La demande de suppression n'ouvre droit à aucun remboursement des éventuels Crédits Utilisateur acquis ni à aucun autre remboursement quelconque.

ARTICLE 14. SUPPRESSION DU PROFIL ET DU COMPTE UTILISATEUR À L'INITIATIVE DE LA SOCIÉTÉ GLAMEYOU

Sans préjudice des autres dispositions des Conditions Générales, en cas de manquement grave d'un Utilisateur aux obligations qui lui incombent, et notamment à celles mentionnées à l'article 8 des présentes Conditions Générales, la Société

Glameyou pourra supprimer définitivement le ou les Profil et Comptes de l'Utilisateur concerné, sans préavis ni mise en demeure préalable.

Cette suppression n'emporte aucun droit au remboursement de l'Utilisateur qui en sera informé par courrier électronique.

Cette suppression interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourront être réclamés par la Société Glameyou à l'Utilisateur ou à ses ayants droit et représentants légaux en réparation des préjudices subis par la Société Glameyou du fait de tels manquements.

procédures d'urgence, de référé ou de procédures conservatoires.

ARTICLE 15. INTERPRÉTATION, LOI APPLICABLE, TENTATIVE PRÉALABLE DE RÈGLEMENT AMIABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

15.1. LANGUE DE RÉDACTION ET INTERPRÉTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en langue française et ont fait l'objet d'une traduction en langue anglaise (à voir si souhaitée).

En cas de divergence d'interprétation et/ou de traduction entre les différentes versions des Conditions Générales, seule la version française fera foi et primera la version anglaise.

15.2. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales ainsi que toutes relations entre la Société Glameyou et l'Utilisateur résultant de l'Utilisation du Site Internet et de l'Application sont uniquement et exclusivement régies par le droit luxembourgeois.

15.3. JURIDICTION COMPÉTENTE

À défaut d'accord amiable entre la Société Glameyou et l'Utilisateur, tout désaccord, toute divergence d'interprétation ou d'intérêt et/ou tout litige de quelque nature que ce soit relatif(ve) à l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales ainsi que tout litige quelconque relevant de l'Utilisation du Site Internet et/ou de l'Application relèvent de la compétence unique et exclusive des tribunaux de l'arrondissement de et à Luxembourg-Ville, nonobstant les cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et même s'agissant de