

POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES (applicable à compter du 25 mai 2018)

GLAMEYOU SARL-S veille à protéger vos droits lors du traitement de données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018 et à la loi du 1^{er} août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données.

GLAMEYOU SARL-S façonne, conçoit et développe ainsi les services et les produits que vous utilisez, de telle façon à ce que vous puissiez leurs faire pleinement confiance et vous vous concentrer sur le développement de relations avec d'autres Utilisateurs.

GLAMEYOU SARL-S implique des experts dans différents domaines, notamment juridique, sécurité, ingénierie pour assurer qu'aucune décision n'est prise sans prendre en considération la protection de vos données.

Cette politique vous explique comment vos données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées par GLAMEYOU SARL-S dans le cadre de nos prestations de services et de votre accès, consultation et utilisation de notre plateforme de rencontre GLAMEYOU.

1) Définitions

Dans la présente politique de gestion des données personnelles, il y a lieu de comprendre par :

Utilisateur : toute personne qui visite une ou plusieurs pages du site internet glameyou.com ainsi que la plateforme ou l'application mobile GLAMEYOU et utilise un des services proposés sur la plateforme et l'application précités, y compris ceux nécessitant l'identification de l'Utilisateur (à travers, par exemple, une adresse email et un mot de passe) ;

Client : toute personne physique qui, par le biais de nos processus d'adhésion, a sollicité GLAMEYOU SARL-S dans le cadre de nos prestations de services ;

Site : le site web accessibles à l'adresse suivante : glameyou.com, la plateforme de rencontre GLAMEYOU ainsi que l'application mobile GLAMEYOU ;

Contenu Utilisateur : les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site ;

Société : GLAMEYOU SARL-S (ci-après GLAMEYOU), établie et ayant son siège social sis à L-8399 Windhof, 4, rue d'Arlon ainsi que la plateforme en ligne GLAMEYOU.

2) Protection de la vie privée

Le Client consent expressément à ce que ses données personnelles fassent l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de l'exécution du contrat auquel il a adhéré. La Société s'engage à respecter les dispositions légales en vigueur, notamment le Règlement (EU) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

3) Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la société GLAMEYOU, établie et ayant son siège social sis à L-8399 Windhof, 4, rue d'Arlon.

Pour toute question complémentaire relative à notre traitement des données personnelles, n'hésitez pas à prendre contact par e-mail à l'adresse électronique suivant : data.protection@glameyou.com.

4) Méthode, moment de collecte et traitement des données

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel est une information qui permet d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

GLAMEYOU collecte et traite des données personnelles dans le cadre de ses activités, notamment lors de la consultation du Site :

- lorsque le client nous contacte ou demande des informations par voie téléphonique ou par courrier électronique ;
- lors de l'enregistrement d'un Client sur la plateforme GLAMEYOU à partir du site internet glameyou.com ou à partir l'application mobile GLAMEYOU ;
- lorsque le Client se connecte en tant qu'Utilisateur sur la plateforme GLAMEYOU à partir du site internet glameyou.com ou à partir l'application mobile GLAMEYOU en renseignant son identifiant et mot de passe ;
- lorsqu'il achète en ligne un ou plusieurs services sur le site web glameyou.com.

Les informations collectées sont nécessaires pour permettre à GLAMEYOU d'envoyer les informations nécessaires à l'obtention du service requis par le Client, et à identifier au mieux le Client et ses intérêts, et ce afin de vous fournir le service, respectivement la réponse les plus adéquats.

5) Types de données collectées et traitées

Une simple consultation du site internet n'entraîne pas d'enregistrement de données personnelles, à l'exception le cas échéant des cookies. GLAMEYOU collectera auprès du Client un certain nombre de données à caractère personnel le concernant, afin notamment de communiquer avec ce dernier, gérer les paiements et les impayés, et plus généralement exécuter ses obligations contractuelles découlant de ses activités.

Suivant la façon et la finalité pour laquelle le Client prend contact avec GLAMEYOU, la nature des données personnelles collectées peut varier et peut inclure, dans la mesure du nécessaire et sans que cette énumération ne soit limitative :

- des données d'identification (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, identifiant, password) ;
- éventuellement des données d'identification bancaire ;
- des données personnelles supplémentaires (sexe, date de naissance, personnalité, style de vie, centres d'intérêts, photos, notamment), parfois des données sensibles (origine raciale ou ethnique, orientation sexuelle, croyances religieuses) lorsque le Client remplit son profil Utilisateur ou interagit avec d'autres Utilisateurs ; **En choisissant de fournir ces informations, le Client consent à leur traitement ;**
- GLAMEYOU traite vos discussions avec les autres Utilisateurs, ainsi que le contenu publié par les Clients dans le cadre du fonctionnement des services.

GLAMEYOU peut être amenée à faire de la prospection auprès des Clients. Dans ce cas, il sollicitera le consentement des Clients concernés.

Si le Client l'y autorise, GLAMEYOU recueille les données de géolocalisation précise (latitude et longitude) à travers divers moyens, en fonction du service et de l'appareil utilisé par le Client, y compris le GPS, les connexions Bluetooth ou Wi-Fi.

GLAMEYOU peut être amenée à traiter des données personnelles reçues de la part de tierce personne lorsque :

- Un Utilisateur demande à GLAMEYOU d'accéder aux contacts enregistrés sur son répertoire et s'il se trouve que vous en faites partie, il se peut que GLAMEYOU utilise cette donnée pour vous contacter au nom de l'Utilisateur ;
- le Client utilise ses identifiants de réseaux sociaux (tels que Facebook) pour créer et se connecter à son compte GLAMEYOU.

6) Finalité du traitement de données

GLAMEYOU traite les données collectées :

- afin d'autoriser l'accès, par l'Utilisateur dûment autorisé, au site glameyou.com, à la plateforme

GLAMEYOU et à certaines fonctionnalités de ces derniers ;

- dans le but d'administrer les services commandés auprès de GLAMEYOU;
- afin de permettre à GLAMEYOU de respecter ses obligations contractuelles et légales ;
- afin de permettre à GLAMEYOU d'enrichir et d'améliorer son offre de produits et services et ainsi de mieux répondre aux attentes des Clients,
- afin d'analyser les profils Utilisateurs et de vous recommander des connexions ;
- pour promouvoir nos services, y compris l'envoi de publications et de détails des événements ;
- afin de gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, et autres droits à l'égard des données personnelles ;
- afin de gérer la relation entre GLAMEYOU, ses partenaires commerciaux et les Clients ;
- afin de gérer les avis, incidents, réclamations et contentieux ;
- afin d'empêcher, détecter et lutter contre la fraude ou toute autre activité illégale ou non autorisée.

7) Destinataires des données personnelles

Les données personnelles recueillies par GLAMEYOU sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles pourront également être communiquées tant aux autorités administratives et judiciaires compétentes, qu'aux sous-traitants, partenaires commerciaux impliqués dans l'organisation d'événements et prestataires externes de GLAMEYOU, uniquement dans la mesure du nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

8) Base légale de la collecte et du traitement de données et durée de conservation

Les données personnelles collectées et traitées par GLAMEYOU sont nécessaires à l'exécution des services sollicités par le Client ainsi que pour permettre à GLAMEYOU de remplir ses obligations contractuelles. Elles sont également nécessaires à GLAMEYOU afin d'enrichir et d'améliorer son offre de services et ainsi de mieux répondre aux attentes de ses Clients.

GLAMEYOU s'appuie principalement sur les bases juridiques suivantes :

- l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et GLAMEYOU, lorsque ce dernier utilise les services GLAMEYOU pour établir des relations avec d'autres Utilisateurs, notamment ;
- la défense de ses intérêts à la suite de réclamations ou dans le cadre de procédures judiciaires,
- les obligations légales et réglementaires qui lui sont applicables ;
- le consentement du Client, respectivement de l'Utilisateur, lorsque celui-ci est requis (géolocalisation et prospection, notamment). Dans ce cas, le Client, respectivement l'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment en contactant GLAMEYOU par voie postale ou par courrier électronique à l'adresse : data.protection@glameyou.com.

GLAMEYOU veille au respect des droits de ses Clients tels qu'exposés au point 9. En outre, GLAMEYOU s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles de nature à assurer la protection des données personnelles de ses Clients contre les risques liés à l'usage des systèmes d'information.

Les données personnelles du Client collectées par GLAMEYOU dans le cadre de ses prestations de services découlant du contrat d'adhésion sont conservées pendant une période de dix (10) années à compter de la fermeture du compte client de l'Utilisateur, sinon à compter de la seconde année d'inactivité continue d'un compte Utilisateur, correspondant à la durée de la prescription applicable.

En cas d'achat de services sur le Site, les données personnelles de l'Utilisateur éventuellement collectées par GLAMEYOU dans ce cadre sont également conservées pendant une période de dix (10) années à partir de la fermeture du compte client, à la demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de GLAMEYOU, correspondant à la durée de la prescription applicable,

En cas d'inscription à un évènement organisé par GLAMEYOU, les données personnelles des personnes physiques éventuellement collectées dans ce cadre sont conservées pendant une période de deux (2) années à compter de la date de survenance de l'évènement.

Tous documents comptables établis dans le cadre de la relation contractuelle (commande, facture, notamment) sont conservés pendant une période de dix (10) années à compter de la leur date d'échéance, correspondant à la durée de la prescription applicable.

9) Droits du Client au regard de ses données personnelles

Conformément à la législation actuellement en vigueur, le Client ou le cas échéant ses ayants droit disposant d'un intérêt légitime, est en droit d'obtenir :

- l'accès aux données le concernant ;
- la confirmation que des données le concernant sont ou ne sont pas traitées ;
- des informations portant au moins sur les finalités du traitement, sur les catégories de données sur lesquelles le traitement porte et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
- la communication, sous une forme intelligible, des données faisant l'objet des traitements, ainsi que de toute information disponible sur l'origine des données.

Le Client (ou le cas échéant ses ayants droit) dispose d'un droit de rectification des données personnelles le concernant et d'un droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données, sous réserve de justifier de raisons prépondérantes et légitimes.

Le Client est en droit de demander l'effacement de tout ou partie des données ou une limitation du traitement, s'opposer au traitement, faire usage de son droit à la portabilité des données, dans les limites prévues par les règles applicables.

Ces droits peuvent être exercés par voie postale adressé à GLAMEYOU ou par courrier électronique à l'adresse : data.protection@glameyou.com. Les destinataires des demandes précitées se réservent le droit de vérifier votre identité. Il est possible que GLAMEYOU vous demande de fournir une preuve d'identité avant de répondre aux demandes précitées.

La personne concernée dispose de possibilité de recours, en cas de manquement(s) aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, devant une autorité de supervision telle que la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

Le Client s'engage à informer GLAMEYOU dans un délai de quinze (15) jours ouvrables de toute modification des informations qu'il lui a fournies lors de la prise de contact, et notamment de tout changement d'adresse.

10) Modification de la politique de gestion des données personnelles

GLAMEYOU se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de sa politique de gestion des données personnelles. Ces modifications seront alors consultables sur la page du site internet consacrée à la politique de gestion des données personnelles.